



# HSB Köhantering 2.0

## Manual för sökande



**AUTOMATISERAT FLÖDE FÖR HANTERING AV KÖER OCH UTHYRNING AV PARKERINGSPLATSER, GARAGE OCH FÖRRÅD**



## Innehållsförteckning

Allmänt om tjänsten .....	3
Så fungerar tjänsten .....	3
Hitta till tjänsten .....	3
Översikt.....	4
Anmälan.....	6
Anmäl till kö.....	6
Anmäl intresse .....	7
Prenumerationer .....	8
Mina avtal.....	9
Säg upp avtal .....	9



HSB – där möjligheterna bor

## ALLMÄNT OM TJÄNSTEN

HSB Köhantering är ett automatiserat flöde från hantering av köer till uthyrning av p-plats, garage och förråd. Den gör det möjligt för boende själv att hantera sin köplats, intresseanmälan samt sina pågående sidoavtal.

## SÅ FUNGERAR TJÄNSTEN

Om din bostadsrättsförening eller hyresvärd använder sig av tjänsten HSB Köhantering så kan du som boende, via Mitt HSB, ställa dig i kö för en ny p-plats, garageplats eller ett förråd eller byta bort din nuvarande mot ett nytt hyresobjekt. Du kan prenumerera på intressanta hyresobjekt och få notifieringar när det finns lediga hyresobjekt att intresseanmäla sig till.

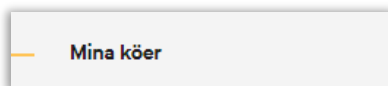
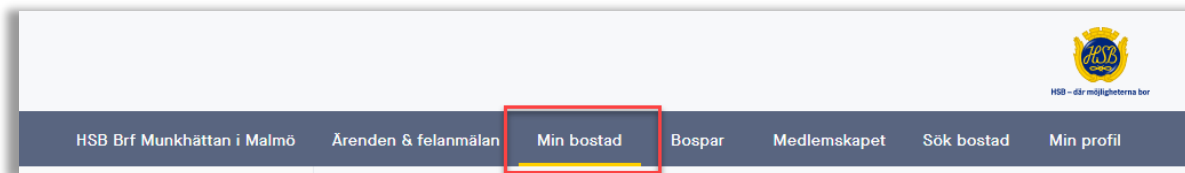
I samband med att du ställer dig i kö så blir det förvalt att e-post ska skickas om det skapas en notifiering. Detta förutsätter att du har lagt in en e-post under Min profil. Vill du inte ha e-post kan du välja bort detta under Min Profil.

Vid en överlåtelse sägs säljarens hyresavtal upp per automatik. Undantag är om det inte är 100% av bostadsrätten som säljs, om lägenheten är samviserad med annan lägenhet eller om säljaren samtidigt är köpare i en annan lägenhet i samma bostadsrättsförening.

*Obs! Tänk på att systemet endast kan ta hänsyn till flytt inom bostadsrättsföreningen om säljaren i lägenhet 1 blivit upplagd som köpare i lägenhet 2 innan köparen i lägenhet 1 blir godkänd av bostadsrättsföreningen. Om så inte är fallet behöver säljaren kontakta sin HSB förening i god tid för att en uppsägning inte ska ske.*

## HITTA TILL TJÄNSTEN

HSB Köhantering finns tillgänglig för er som sökande (via Mitt HSB under huvudmenyvalet *Min bostad*, och vänstermenyvalet *Mina köer*).





## ÖVERSIKT

I denna vy har du som sökande översikt över alla köer i din bostadsrättsförening/ fastighetsbolag.

Här visas en översikt över:

- Antal hyresobjekt i kön
- Antal lediga hyresobjekt i kön
- Om du är anmäld till kön
- Om hushållet hyr något i kön

Om du har flera lägenheter i samma bostadsrättsförening eller fastighetsbolag behöver du först välja vilken lägenhet ni företräder.

### SÖK P-PLATS, GARAGE ELLER FÖRRÅD

Välkommen till tjänsten Köhantering. När du anmäler dig till en kö så köar du för alla typer av hyresobjekt som finns i den. Du kan prenumerera på de objekt som du är speciellt intresserad av. Du kan läsa vilka regler som gäller för respektive typ av hyresobjekt i listan nedan.

[Läs mer om tjänsten >>](#)

Eftersom du ingår i flera hushåll i samma förening/bolag behöver du välja vilket hushåll du ska representera när du hanterar dina köer.

Välj lägenhet/hushåll

Brf Munkhättan 2017 10 10 10 10

#### Aktuella köer i HSB Brf Munkhättan i Malmö

KÖ	Adress	Antal objekt	Lediga	Dagar i kö	Hys av hushållet	
Avtalskö		4	0	Ej anmäld i kö	0	▼
förråd		5	0	Ej anmäld i kö	0	▼
Granen		28	0	Ej anmäld i kö	0	▼
testkö		1	0	Ej anmäld i kö	0	▼

När du expanderar kön, via pilen, visas en översikt över alla hyresobjekt som ingår i kön. Du kan läsa vilka regler som gäller och se status på hyresobjekten.

I översikten för respektive kö kan du läsa om vilka regler som ingår i varje kö och antal hyresobjekt för respektive regel. För att läsa mer om vilka regler som gäller i kön kan du klicka på aktuellt informations-i eller på regelnamnet i listan över hyresobjekt.

De är reglerna som styr hur många hyresobjekt som tillåts, om det är möjligt att byta och vilken prioritering det är för byte och ytterligare hyresobjekt inom regeln men också mellan regler.



### Informationstext om kö

När du ställer dig i denna kö samlar du kötid för alla hyresobjekt i kön. När det finns lediga hyresobjekt kan du göra en intresseanmälan för att få möjlighet att tilldelas ett hyreskontrakt. När du står i kön får du notifieringar om lediga hyresobjekt.

Regel (Typ av hyresobjekt)	Antal hyresobjekt	Genomsnittlig kötid ⓘ	Platskartor
Garage mindre (Garage)	3	Ny: 99, Byte: 99	ⓘ
Garage större (Garage)	3	Ny: 99, Byte: 99	ⓘ

Filtera på typ av hyresobjekt

Alla hyresobjekt

Filtera på regel

Alla regler

Anmäl till kö

Adress	Nr ⓘ	Typ av hyresobjekt / Regel	Månadshyra	Yta	Status		Information
[Redacted]	5374	Garage <b>Garage mindre</b>	215 kr	-	Ledig 2023-05-01	Anmäl intresse	Sista ansökningsdag 2023-03-30
[Redacted]	5386	Garage Garage större	215 kr	-	Ledig 2023-05-01	Anmäl intresse	Sista ansökningsdag 2023-03-30
[Redacted]	5392	Garage Garage större	215 kr	-	Ledig 2023-05-01	Anmäl intresse	Sista ansökningsdag 2023-03-30
[Redacted]	5339	Garage Garage mindre	215 kr	-	Hyr		<a href="#">Mina avtal</a>
[Redacted]	5364	Garage Garage större	215 kr	-	Ej uthyrbar		
[Redacted]	5372	Garage Garage mindre	215 kr	-	Ej uthyrbar		

Resultat per sida: 20

1 - 6 till 6



### Information och regler för Garage Garage mindre

Maxantal hyresobjekt: 1

Prioritet vid byte av objekt inom regel: Lika

Max antal hyresobjekt i olika regelkombinationer:

Regler	Maxantal	Prioritet vid ytterligare hyresobjekt
P-Plats Scenario 3 (P-plats)		
Garage mindre (Garage)	2	Lägre
Garage mindre (Garage)		
Garage större (Garage)	1	-

Tillåtna byten från hyresobjekt i andra regler till objekt i denna regel:

Från regel	Till regel	Prioritet
P-Plats Scenario 3 (P-plats)	Garage mindre (Garage)	Lika
Garage större (Garage)	Garage mindre (Garage)	Lika

Stäng



# ANMÄLAN

## Anmäl till kö

Här kan du som boende ställa dig i en eller flera köer beroende på den bostadsrättsförening eller hyresfastighet du bor i. Om du exempelvis är intresserad av olika typer av hyresobjekt kan du behöva anmäla dig till flera köer. Genom att ställa dig i kön får du en kötid. Du kan intresseanmäla dig på lediga hyresobjekt innan du anmält dig till kön, du kommer då i samband med intresseanmälan även anmälas till kön. Om du vill byta ditt nuvarande hyresobjekt kommer alternativ om byte finnas om reglerna tillåter, vid intresseanmälan.

Det är reglerna som avgör dina chanser att tilldelas ett objekt. Du kan läsa om vilka regler som gäller för det specifika hyresobjektet genom att klicka på länken i kolumnen *Typ av hyresobjekt/ Regel*.

**Tänk på att endast en person i hushållet kan stå i respektive kö.**

Nr	Typ av hyresobjekt / Regel
5374	Garage <a href="#">Garage mindre</a>
5386	Garage <a href="#">Garage större</a>
5392	Garage <a href="#">Garage större</a>

### Informationstext om kö

När du ställer dig i denna kö samlar du kötid för alla hyresobjekt i kön. När det finns lediga hyresobjekt kan du göra en intresseanmälan för att få möjlighet att tilldelas ett hyreskontrakt. När du står i kön får du notifieringar om lediga hyresobjekt.

Regel (Typ av hyresobjekt)	Antal hyresobjekt	Genomsnittlig kötid	Platskartor
Garage mindre (Garage)	3	Ny: 99, Byte: 99	
Garage större (Garage)	3	Ny: 99, Byte: 99	

Filtera på typ av hyresobjekt

Alla hyresobjekt

Filtera på regel

Alla regler

[Anmäl till kö](#)

Adress	Nr	Typ av hyresobjekt / Regel	Månadshyra	Yta	Status		Information
	5374	Garage <a href="#">Garage mindre</a>	215 kr	-	Ledig 2023-05-01	<a href="#">Anmäl intresse</a>	Sista ansökningsdag 2023-03-30
	5386	Garage <a href="#">Garage större</a>	215 kr	-	Ledig 2023-05-01	<a href="#">Anmäl intresse</a>	Sista ansökningsdag 2023-03-30
	5392	Garage <a href="#">Garage större</a>	215 kr	-	Ledig 2023-05-01	<a href="#">Anmäl intresse</a>	Sista ansökningsdag 2023-03-30
	5339	Garage <a href="#">Garage mindre</a>	215 kr	-	Hyr		<a href="#">Mina avtal</a>
	5364	Garage <a href="#">Garage större</a>	215 kr	-	Ej uthyrbar		
	5372	Garage <a href="#">Garage mindre</a>	215 kr	-	Ej uthyrbar		

Resultat per sida: 20

1 - 6 till 6





## Anmäla intresse

När ett hyresobjekt är ledigt så kan den som har tillgång till kön anmäla sitt intresse. Fram till sista ansökningsdag går det att ta bort en intresseanmälan.

Du kan endast bli tilldelad ett hyresobjekt per kö. Om du anmäler intresse till flera hyresobjekt i olika köer kan du om reglerna tillåter bli tilldelad flera hyresobjekt.

## Anmäl byte eller ytterligare hyresobjekt

Om du vill byta ditt nuvarande hyresobjekt eller hyra ytterligare ett hyresobjekt kommer alternativ om detta att finnas om reglerna tillåter, när du klickar på anmäl intresse för det hyresobjekt du är intresserad av. Tänk på att det endast är den person som står på det nuvarande hyresavtalet som kan byta bort platsen.

Observera att intresseanmälan i HSB Köhantering är bindande och innebär att du, om du är den som ska bli tilldelad vid publiceringens slut, automatiskt ingår ett bindande hyresavtal för hyresobjektet.

Du behöver läsa och bocka i de två kryssrutorna samt öppna upp och läsa avtalsutkastet innan du kan klicka på knappen *Godkänn*.

Du kan se vilket objekt du valt att byta bort genom att klicka på i:et intill knappen *Ta bort anmälan*.

Ta bort anmälan ⓘ Sista ansökningsdag 2023-07-05

Du har anmält att hyresobjektet 'Garage: (5397)' ska bytas mot detta nya objekt. Din intresseanmälan övergår till ett bindande hyresavtal om du blir tilldelad objektet.

Prenumerera på alla Lämna kö

Status		Information
Ledig 2023-05-01	<span>Anmäl intresse</span>	Sista ansökningsdag 2023-03-30
Ledig 2023-05-01	<span>Anmäl intresse</span>	Sista ansökningsdag 2023-03-30
Ledig 2023-05-01	<span>Anmäl intresse</span>	Sista ansökningsdag 2023-03-30

Nytt objekt eller byte

?

Du kan antingen hyra ytterligare ett objekt eller byta bort ett hyresobjekt som du redan hyr.

Välj något av följande:

- Hyra ytterligare ett objekt
- Byta från Förråd 109 (Box/rödkullastigen 1)

Avbryt Ok

Intressesanmälan

Intressesanmälan för Förråd 101, Box/rödkullastigen 1

Tillträdesdag för Förråd 101: 2023-05-01

Objektstyp: Förråd  
Platsnummer: 101  
Objektsbeteckning: [redacted]  
Adress: [redacted] stigen 1  
Hyra: 0 kr/mån

Betalningsperiod: 1 månader  
Första kontraktstid: 1 månader  
Förlängningstid: 3 månader  
Uppsägningstid: 3 månader  
- Notera: Eventuell kvarvarande förlängningstid adderas till uppsägningstiden.

Godkänn intresseanmälan

- Jag förstår att jag ingår ett bindande hyresavtal om jag vid publiceringstidens slut har kvar intresseanmälan och tilldelas objektet.
- Jag har läst och godkänner Avtalsutkastet.  
Obs: Du måste öppna och läsa Avtalsutkastet innan du kan godkänna intresseanmälan.

Avbryt Godkänn



## PRENUMERATIONER

I och med att du anmäler dig till kön markeras alla hyresobjekt i kön för prenumeration. Är du endast intresserad av vissa hyresobjekt kan du klicka ur *Prenumerera på alla* och därefter markera dem du är intresserad av eller avmarkerar prenumerationen på de andra hyresobjekten.

Du kan inte prenumerera på hyresobjekt i status *Ej uthyrbar* eller *Ledig*.

För att få e-post vid ett nytt ledigt objekt så behöver en e-post registreras under *Min profil* i Mitt HSB.

- Alla objekt är markerade för prenumeration
- För att ta bort prenumerationen på något objekt, klicka på bocken på raden
- Om alla prenumerationsbockar ska tas bort, klickar du bort bocken vid *Prenumerera på alla*

Filtera på typ av hyresobjekt		Filtera på regel					
Alla hyresobjekt		Alla regler				<input checked="" type="checkbox"/> Prenumerera på alla <input type="button" value="Lämna kö"/>	
Adress	Nr	Typ av hyresobjekt / Regel	Månadshyra	Yta	Status		Information
Solvändegatan 1	5356	Garage <a href="#">Scenario 1</a>	215 kr	-	Ledig 2023-05-01	<input type="button" value="Anmäl intresse"/>	Sista ansökningsdag 2023-03-30
Solvändegatan 1	5330	Garage <a href="#">Scenario 1</a>	215 kr	-	Upptagen	<input checked="" type="checkbox"/> Prenumerera	
Solvändegatan 1	5331	Garage <a href="#">Scenario 1</a>	215 kr	-	Upptagen	<input checked="" type="checkbox"/> Prenumerera	
Solvändegatan 1	5332	Garage <a href="#">Scenario 1</a>	215 kr	-	Upptagen	<input checked="" type="checkbox"/> Prenumerera	
Solvändegatan 1	5333	Garage <a href="#">Scenario 1</a>	215 kr	-	Upptagen	<input checked="" type="checkbox"/> Prenumerera	
Solvändegatan 1	5334	Garage <a href="#">Scenario 1</a>	215 kr	-	Upptagen	<input checked="" type="checkbox"/> Prenumerera	
Solvändegatan 1	5335	Garage <a href="#">Scenario 1</a>	215 kr	-	Upptagen	<input checked="" type="checkbox"/> Prenumerera	
Solvändegatan 1	5337	Garage <a href="#">Scenario 1</a>	215 kr	-	Upptagen	<input checked="" type="checkbox"/> Prenumerera	
Solvändegatan 1	5338	Garage <a href="#">Scenario 1</a>	215 kr	-	Upptagen	<input checked="" type="checkbox"/> Prenumerera	





## MINA AVTAL

Under *Min bostad* och *Mina avtal* kan du se en översikt över alla dina avtal. För de hyresobjekt som blivit tilldelad dig via tjänsten HSB Köhantering finns de hyresavtal som du godkände vid intresseanmälan att hämta.

### MINA AVTAL

Här hittar du avtal som är kopplade till din bostad, till exempel hyresavtal för parkeringsplatser, garage, lokaler eller förråd med mera.

Visa förening eller hyresvärd

HSB Köhantering - HSB

#### Översikt av avtal

Avtal	Objekt	Avtalstyp	Avtalsdatum ↓	Status	Dokument	Uppsägning
HSB Köhantering - HSB	5358	Garagekontrakt	2023-05-01	Aktiv	HSB Köhantering - HSB Hyreskontrakt för garage	Hämta
HSB Köhantering - HSB	5371	Garagekontrakt	2022-10-01	Aktiv	HSB Köhantering - HSB Hyreskontrakt för garage 14	Hämta
HSB Köhantering - HSB					HSB Köhantering - HSB Hyreskontrakt för garage 14	Hämta

## Säg upp avtal

I Mitt HSB kan du säga upp sitt hyresavtal på objekt som är kopplade till HSB Köhantering. Eventuell uppsägningstid och förlängningstid tas i beaktande vid uppsägning. Tänk på att det endast är den person som står på hyresavtalet som kan säga upp avtalet.

*Ska du sälja 100% av din lägenhet och hyr ett hyresobjekt i samma bostadsrättsförening så behöver ingen uppsägning göras då det sker per automatik i samband med din avflyttning, till den sista i avflyttningsmånaden enligt överlåtelseavtalet.*

*Om du ska flytta inom din bostadsrättsförening och det är känt för din HSB-förening att du står som köpare i för en annan lägenhet så sägs ditt hyresavtal inte upp. Observera dock att det krävs att du finns upplagd som köpare i en annan lägenhet i samband med att köparen till din lägenhet blir godkänd i bostadsrättsföreningen. Om så inte är fallet behöver du kontakta din HSB-förening i god tid.*

Om du vill säga upp ditt hyresavtal klickar du på *Säg upp avtal* som i sin tur visar upp en dialogruta med information om din uppsägning. För att gå vidare med din uppsägning behöver du klicka på knappen *Säg upp avtal*.



## MINA AVTAL

Här hittar du avtal som är kopplade till din bostad, till exempel hyresavtal för parkeringsplatser, garage, lokaler eller förråd med mera.

Visa förening eller hyresvärd

HSB Brf ▼

### Översikt av avtal

Avtal	Objekt ↑	Avtalstyp	Avtalsdatum	Status	Dokument	Uppsägning
21-2145-1-5356-3	59	Bostadsrätt Bostad	1994-06-29	Aktiv		
21-2145-1-5356-4	60	Bostadsrätt Bostad	2015-05-27	Aktiv		
21-2145-1-5356-12	5327	Garagekontrakt	2023-06-01	Aktiv	21-2145-1-5356-12 Hyreskontrakt för garage	Hämta
21-2145-1-5356-13	5351	Garagekontrakt	2022-12-01	Aktiv		
21-2145-1-5356-14	5356	Garagekontrakt	2023-06-01	Aktiv	21-2145-1-5356-3 14 Hyreskontrakt för garage	Hämta <b>Säg upp avtal</b>

## Uppsägning av avtal

### Viktig information gällande uppsägning

Ditt hyresavtal kommer att sägas upp enligt gällande villkor.

Flyttar du från din bostad sägs ditt hyresavtal upp av HSB och du ska därför inte säga upp det själv. I de fall ditt hyresavtal är tecknat med en annan fastighetsägare behöver du säga upp det själv.

Under Mina avier ser du aktuellt avibellopp efter att uppsägningen har registrerats

### Uppsägningen gäller avtal

<b>Avtal</b> 21-2145-1-5356-14	<b>Objekt</b> 5356	<b>Kontrakt fr.o.m.</b> 2023-06-01	<b>Kontraktstyp</b> Garagekontrakt
-----------------------------------	-----------------------	---------------------------------------	---------------------------------------

<b>Uppsägningstid</b> 3 månader	<b>Förlängningstid</b> 3 månader	<b>Förlängt t.o.m.</b> -
------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------

### Avslutas

Jag säger upp avtalet fr.o.m. dagens datum enligt villkoren i mitt hyresavtal

Enligt valet ovan avslutas avtalet

2023-08-31

Avbryt

Säg upp avtal